PDI
PROGRAMA DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL INTEGRADO

Tribunal de Contas
Mato Grosso

PLANO ESTRATÉGICO

CÂMARA MUNICIPAL DE CUIABÁ

2020 - 2023

ÍNDICE DO PLANO ESTRATÉGICO

IDENTIDADE ORGANIZACIONAL 4
Negócio 5
Missão 5
Visão 5
Valores 5
Objetivos da Instituição 5
DIRETRIZES 2020 - 2023 6
NA PERSPECTIVA SOCIEDADE 7
OBJETIVO: APRIMORAR A COMUNICAÇÃO INTERNA E EXTERNA 7
OBJETIVO: EFICÁCIA NA AVALIAÇÃO DO SISTEMA OUVIDORIA 7
OBJETIVO: PROMOVER O AUMENTO DO NÚMERO DE HORAS/PESSOAS TREINADAS 7
NA PERSPECTIVA PROCESSOS INTERNOS 7
OBJETIVO: TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA DA OUVIDORIA 7
OBJETIVO: EFICÁCIA NA AVALIAÇÃO DO SISTEMA OUVIDORIA 7
OBJETIVO: PERCENTUAL DE PROCESSOS NORMATIZADOS 7
OBJETIVO: GARANTIR A EFICÁCIA DOS PROCESSOS 7
OBJETIVO: PROMOVER A MELHORIA DA INFRAESTRUTURA E SUSTENTABILIDADE 8
OBJETIVO: MELHORAR A GESTÃO ESTRATÉGICA E GOVERNANÇA 8
OBJETIVO: MELHORAR O PROCESSO LEGISLATIVO 8
NA PERSPECTIVA APRENDIZADO E CONHECIMENTO 8
OBJETIVO: PROMOVER A MELHORIA DO DESEMPENHO HUMANO 8
OBJETIVO: PROMOVER O AUMENTO DO NÚMERO DE HORAS/PESSOAS TREINADAS 9
NA PERSPECTIVA FINANCEIRO 9
OBJETIVO: ASSEGURAR A EFICIÊNCIA ORÇAMENTARIA-FINANCEIRA 9
PLANO ESTRATÉGICO 10
NA PERSPECTIVA SOCIEDADE 11
OBJETIVO: APRIMORAR A COMUNICAÇÃO INTERNA E EXTERNA 11
2.1 Percentual do Plano de Comunicação Executado 11
OBJETIVO: EFICÁCIA NA AVALIAÇÃO DO SISTEMA OUVIDORIA 11
4.1 Percentual de avaliação no Sistema Ouvidoria 11
MCP 4.1 Elevar de 18% de avaliações recebidas pelo Sistema Ouvidoria em 2022 para 50% de avaliações recebidas pelo Sistema Ouvidoria em 2023. 11
OBJETIVO: PROMOVER O AUMENTO DO NÚMERO DE HORAS/PESSOAS TREINADAS 11
10.1 Número de horas de treinamento 11
NA PERSPECTIVA PROCESSOS INTERNOS 12
OBJETIVO: TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA DA OUVIDORIA 12
3.1 Percentual no tempo de Resposta no Sistema Ouvidoria 12
MCP 3.1 Elevar de 91,8% para 97% a Eficácia no tempo de resposta dentro do prazo regimental em 2023. 12
OBJETIVO: EFICÁCIA NA AVALIAÇÃO DO SISTEMA OUVIDORIA 12
4.1 Percentual de avaliação no Sistema Ouvidoria 12
MCP 4.1 Elevar de 18% de avaliações recebidas pelo Sistema Ouvidoria em 2022 para 50% de avaliações recebidas pelo Sistema Ouvidoria em 2023. 12
OBJETIVO: PERCENTUAL DE PROCESSOS NORMATIZADOS 12

5.1 Percentual de processos normatizados 12
MCP 5.1 Manter em 100% o percentual de processos contributivos normatizados em 2023. 12
OBJETIVO: GARANTIR A EFICÁCIA DOS PROCESSOS 13
3.1 Percentual no tempo de Resposta no Sistema Ouvidoria 13
5.1 Percentual de processos normatizados 13
6.2 Percentual de processos executados no tempo regimental 13
MCP 6.2 Elevar de 73,6% para 100% o percentual de processos executados em 2023. 13
OBJETIVO: PROMOVER A MELHORIA DA INFRAESTRUTURA E SUSTENTABILIDADE 13
7.1 Índice de Modernização da Infraestrutura 13
7.2 Média de Consumo de Energia 13
7.3 Média do Consumo de Água 13
7.4 Consumo total de Papel Sulfite 13
OBJETIVO: MELHORAR A GESTÃO ESTRATÉGICA E GOVERNANÇA 13
8.1 Percentual de metas em conformidade 14
8.2 Índice de Governança Institucional 14
OBJETIVO: MELHORAR O PROCESSO LEGISLATIVO 14
12.1 Percentual de Processos Legislativos Informatizados 14
NA PERSPECTIVA APRENDIZADO E CONHECIMENTO 15
OBJETIVO: PROMOVER A MELHORIA DO DESEMPENHO HUMANO 15
9.1 Percentual de satisfação dos servidores da Câmara 15
9.2 Índice de desempenho dos servidores da câmara 15
10.1 Número de horas de treinamento 15
OBJETIVO: PROMOVER O AUMENTO DO NÚMERO DE HORAS/PESSOAS TREINADAS 15
10.1 Número de horas de treinamento 15
NA PERSPECTIVA FINANCEIRO 16
OBJETIVO: ASSEGURAR A EFICIÊNCIA ORÇAMENTARIA-FINANCEIRA 16
11.1 Índice de eficácia orçamentária 16

IDENTIDADE ORGANIZACIONAL

Negócio

Legislar e fiscalizar

Missão

Representar a população do município de Cuiabá com pluralidade, com forma participativa e democrática, apresentando indicações de melhorias, fiscalizando, julgando quando necessário e legislando sobre os assuntos de interesse social

Visão

Ser uma Câmara melhor avaliada pela sociedade, contribuindo com o bem estar dos munícipes

Valores

1. Tranparência
2. Pluralidade
3. Participação social e democrática
4. Ética
5. Informação cidadã e responsabilidade social
6. Representatividade cidadã

Objetivos da Instituição

1. Melhorar a avaliação da Câmara pela sociedade
2. Aprimorar a comunicação interna e externa
3. Garantir a eficácia dos processos
4. Promover a melhoria da infraestrutura e sustentabilidade
5. Melhorar a gestão estratégica e governança
6. Promover a melhoria do desenvolvimento humano
7. Assegurar a eficiência orçamentaria e financeira

DIRETRIZES 2020 - 2023

NA PERSPECTIVA SOCIEDADE

OBJETIVO: APRIMORAR A COMUNICAÇÃO INTERNA E EXTERNA

Indicador: 2.1 Percentual do Plano de Comunicação Executado

Meta: MLP 2.1 Elevar de 0 para 100% o percentual do plano de comunicação executado até 2023.

OBJETIVO: EFICÁCIA NA AVALIAÇÃO DO SISTEMA OUVIDORIA

Indicador: 4.1 Percentual de avaliação no Sistema Ouvidoria

Meta: MLP 4.1 Elevar de 6% para 66% (10x mais) o número de avaliações recebidas pelo Sistema Ouvidoria, até 2023.

OBJETIVO: PROMOVER O AUMENTO DO NÚMERO DE HORAS/PESSOAS TREINADAS

Indicador: 10.1 Número de horas de treinamento

Meta: MLP 10.1 Elevar de 500 para 2.500 o número de horas de cursos de capacitação e de treinamento para os servidores da Câmara até 2023.

NA PERSPECTIVA PROCESSOS INTERNOS

OBJETIVO: TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA DA OUVIDORIA

Indicador: 3.1 Percentual no tempo de Resposta no Sistema Ouvidoria

Meta: MLP 3.1 Elevar de 68,65% para 98,5% a eficácia no tempo de resposta dentro do prazo regimental até 2023.

OBJETIVO: EFICÁCIA NA AVALIAÇÃO DO SISTEMA OUVIDORIA

Indicador: 4.1 Percentual de avaliação no Sistema Ouvidoria

Meta: MLP 4.1 Elevar de 6% para 66% (10x mais) o número de avaliações recebidas pelo Sistema Ouvidoria, até 2023.

OBJETIVO: PERCENTUAL DE PROCESSOS NORMATIZADOS

Indicador: 5.1 Percentual de processos normatizados

Meta: MLP 5.1 Elevar de 64% para 100% o percentual de processos contributivos normatizados até 2023.

OBJETIVO: GARANTIR A EFICÁCIA DOS PROCESSOS

Indicador: 3.1 Percentual no tempo de Resposta no Sistema Ouvidoria

Indicador: 5.1 Percentual de processos normatizados

Indicador: 6.2 Percentual de processos executados no tempo regimental
Meta: MLP 6.2 Elevar de 0 para 100% o percentual de processos executados, até 2023.

OBJETIVO: PROMOVER A MELHORIA DA INFRAESTRUTURA E SUSTENTABILIDADE

Indicador: 7.1 Índice de Modernização da Infraestrutura
Meta: MLP 7.1 Elevar a 5 para 8,0 a nota do índice de modernização da infraestrutura da Câmara até 2023

Indicador: 7.2 Média de Consumo de Energia
Meta: MLP 7.2 Reduzir o consumo anual de Energia Elétrica para o consumo pré pandemia de 93.450 kwh até 2023.

Indicador: 7.3 Média do Consumo de Água
Meta: MLP 7.3 Reduzir o consumo anual de Água Potável para o consumo pré pandemia de 5164 m3 até o ano de 2023.

Indicador: 7.4 Consumo total de Papel Sulfite
Meta: MLP 7.4 Reduzir o consumo anual de Papel Sulfite para o consumo pré pandemia 700.000 cópias até 2023.

OBJETIVO: MELHORAR A GESTÃO ESTRATÉGICA E GOVERNANÇA

Indicador: 8.1 Percentual de metas em conformidade
Meta: MLP 8.1 Elevar de 0% para 80% o percentual de metas em situação de conformidade, até 2023.

Indicador: 8.2 Índice de Governança Institucional
Meta: MLP 8.2 Elevar de 0 para 13 o índice de governança institucional, até 2023.

OBJETIVO: MELHORAR O PROCESSO LEGISLATIVO

Indicador: 12.1 Percentual de Processos Legislativos Informatizados
Meta: MLP 12.1 Elevar de 0 para 99,9% o percentual de processos legislativos migrados e tramitando do físico para o digital até 2023.

NA PERSPECTIVA APRENDIZADO E CONHECIMENTO

OBJETIVO: PROMOVER A MELHORIA DO DESEMPENHO HUMANO

Indicador: 9.1 Percentual de satisfação dos servidores da Câmara
Meta: MLP 9.1 Elevar de 0 para 80% o percentual das notas ótima/boa na avaliação de satisfação dos servidores da câmara, até 2023.

Indicador: 9.2 Índice de desempenho dos servidores da câmara

Indicador: 10.1 Número de horas de treinamento

OBJETIVO: PROMOVER O AUMENTO DO NÚMERO DE HORAS/PESSOAS TREINADAS

Indicador: 10.1 Número de horas de treinamento

Meta: MLP 10.1 Elevar de 500 para 2.500 o número de horas de cursos de capacitação e de treinamento para os servidores da Câmara até 2023.

NA PERSPECTIVA FINANCEIRO

OBJETIVO: ASSEGURAR A EFICIÊNCIA ORÇAMENTARIA-FINANCEIRA

Indicador: 11.1 Índice de eficácia orçamentária

Meta: MLP 11.1 Elevar de 93,7% para 97% o índice de eficácia orçamentária da Câmara, até 2023.

PLANO ESTRATÉGICO

NA PERSPECTIVA SOCIEDADE

OBJETIVO: APRIMORAR A COMUNICAÇÃO INTERNA E EXTERNA

Indicador

2.1 Percentual do Plano de Comunicação Executado

OBJETIVO: EFICÁCIA NA AVALIAÇÃO DO SISTEMA OUVIDORIA

Indicador

4.1 Percentual de avaliação no Sistema Ouvidoria

Meta

MCP 4.1 Elevar de 18% de avaliações recebidas pelo Sistema Ouvidoria em 2022 para 50% de avaliações recebidas pelo Sistema Ouvidoria em 2023.

Responsável: Ouvidoria

INICIATIVAS/PROJETOS E PRINCIPAIS AÇÕES	RESPONSÁVEL
Aprimorar o Sistema de Avaliação da Ouvidoria	Ouvidoria
Desenvolver instrumento de avaliação de satisfação no atendimento da Ouvidoria	Ouvidoria
Desenvolver projeto de qualificação, acessibilidade e conscientização para Eficácia da Ouvidoria.	Ouvidoria
Sede Própria da Ouvidoria	Ouvidoria

OBJETIVO: PROMOVER O AUMENTO DO NÚMERO DE HORAS/PESSOAS TREINADAS

Indicador

10.1 Número de horas de treinamento

NA PERSPECTIVA PROCESSOS INTERNOS

OBJETIVO: TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA DA OUVIDORIA

Indicador

3.1 Percentual no tempo de Resposta no Sistema Ouvidoria

Meta

MCP 3.1 Elevar de 91,8% para 97% a Eficácia no tempo de resposta dentro do prazo regimental em 2023.

Responsável: Ouvidoria

INICIATIVAS/PROJETOS E PRINCIPAIS AÇÕES	RESPONSÁVEL
Realizar levantamento sobre as manifestações recebidas pela Ouvidoria.	Ouvidoria
Criar um banco de dados no Sistema da Ouvidoria	Ouvidoria
Avaliar o sistema Ouvidoria periodicamente encaminhando relatório as instâncias decisórias	Ouvidoria

OBJETIVO: EFICÁCIA NA AVALIAÇÃO DO SISTEMA OUVIDORIA

Indicador

4.1 Percentual de avaliação no Sistema Ouvidoria

Meta

MCP 4.1 Elevar de 18% de avaliações recebidas pelo Sistema Ouvidoria em 2022 para 50% de avaliações recebidas pelo Sistema Ouvidoria em 2023.

Responsável: Ouvidoria

INICIATIVAS/PROJETOS E PRINCIPAIS AÇÕES	RESPONSÁVEL
Aprimorar o Sistema de Avaliação da Ouvidoria	Ouvidoria
Desenvolver instrumento de avaliação de satisfação no atendimento da Ouvidoria	Ouvidoria
Desenvolver projeto de qualificação, acessibilidade e conscientização para Eficácia da Ouvidoria.	Ouvidoria
Sede Própria da Ouvidoria	Ouvidoria

OBJETIVO: PERCENTUAL DE PROCESSOS NORMATIZADOS

Indicador

5.1 Percentual de processos normatizados

Meta

MCP 5.1 Manter em 100% o percentual de processos contributivos normatizados em 2023.

Responsável: Secretaria de Transparência e Controle Interno

INICIATIVAS/PROJETOS E PRINCIPAIS AÇÕES	RESPONSÁVEL
Realizar levantamento de quais processos fins (legislativos) e meios (administrativos) são contributivos para melhorar a avaliação da Câmara Municipal de Cuiabá.	Secretaria de Transparência e Controle Interno

OBJETIVO: GARANTIR A EFICÁCIA DOS PROCESSOS

Indicador

3.1 Percentual no tempo de Resposta no Sistema Ouvidoria

Indicador

5.1 Percentual de processos normatizados

Indicador

6.2 Percentual de processos executados no tempo regimental

Meta

MCP 6.2 Elevar de 73,6% para 100% o percentual de processos executados em 2023.

Responsável: Secretaria de Gestão Administrativa

INICIATIVAS/PROJETOS E PRINCIPAIS AÇÕES	RESPONSÁVEL
Desenvolver o Plano de Implantação de Cadastramento de todos os servidores para uso do Sistema de Protocolo Virtual.	Secretaria de Gestão Administrativa

OBJETIVO: PROMOVER A MELHORIA DA INFRAESTRUTURA E SUSTENTABILIDADE

Indicador

7.1 Índice de Modernização da Infraestrutura

Indicador

7.2 Média de Consumo de Energia

Indicador

7.3 Média do Consumo de Água

Indicador

7.4 Consumo total de Papel Sulfite

OBJETIVO: MELHORAR A GESTÃO ESTRATÉGICA E GOVERNANÇA

Indicador

8.1 Percentual de metas em conformidade

Indicador

8.2 Índice de Governança Institucional

OBJETIVO: MELHORAR O PROCESSO LEGISLATIVO

Indicador

12.1 Percentual de Processos Legislativos Informatizados

NA PERSPECTIVA APRENDIZADO E CONHECIMENTO

OBJETIVO: PROMOVER A MELHORIA DO DESEMPENHO HUMANO

Indicador

9.1 Percentual de satisfação dos servidores da Câmara

Indicador

9.2 Índice de desempenho dos servidores da câmara

Indicador

10.1 Número de horas de treinamento

OBJETIVO: PROMOVER O AUMENTO DO NÚMERO DE HORAS/PESSOAS TREINADAS

Indicador

10.1 Número de horas de treinamento

NA PERSPECTIVA FINANCEIRO

OBJETIVO: ASSEGURAR A EFICIÊNCIA ORÇAMENTARIA-FINANCEIRA

Indicador

11.1 Índice de eficácia orçamentária

PDI

PROGRAMA DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL INTEGRADO

Desde 2012, o programa busca a melhoria da gestão nas unidades fiscalizadas a partir da transferência de conhecimento e tecnologias. O TCE-MT quer introduzir na administração pública e na sociedade as culturas de planejamento, transparência, controle social, educação continuada, eficiência e inovação, para que os recursos públicos sejam bem aplicados e tragam resultado na vida de cada cidadão.

Projeto 1:
Apoio ao Planejamento Estratégico

Projeto 2:
Incentivo ao Acesso à Informação e à Consciência Cidadã

Projeto 3:
Orientação por meio de Cursos Presenciais e a Distância

Projeto 4:
Controle Gerencial utilizando o Sistema Geo-Obras

Projeto 5:
Modernização Institucional

PDI

PROGRAMA DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL INTEGRADO

PROJETOS

Projeto 1
Apoio ao Planejamento Estratégico

- Apoio ao Planejamento
  - Plano Estratégico Elaborado
- Cessão do software do GPE
  - Informações do Plano Estratégico lançadas no Sistema GPE

Projeto 2
Incentivo ao Acesso à Informação e à Consciência Cidadã

- Incentivo ao Acesso à Informação
  - Oficina de Transparência
- Incentivo à Consciência Cidadã
  - Oficinas com Conselhos de Políticas Públicas
  - Capacitação de Conselhos via EAD

Projeto 3
Orientação por meio de Cursos Presenciais e a Distância

- Ensino a Distância para a Gestão Pública
- Ciclo de Capacitação Gestão Eficaz
- Programa Democracia Ativa

Projeto 4
Controle Gerencial utilizando o Sistema Geo-Obras

- Utilização do Sistema Sistema Geo-Obras como Ferramenta de Controle Gerencial
- Fomento à Inserção de Informações no Sistema Geo-Obras

Projeto 5
Modernização Institucional

PRODUTOS

- Diário Oficial de Contas
- Novo Portal Transparência/SIC
- Plenário Virtual
- Protocolo Virtual
- Módulo *Push* do Sistema *Control-P*
- Malote Digital
- Gerenciamento de Planejamento Estratégico
- Autos Digitais